問題　（次ページに解答があります）

①教えるということは何か？教える事を一度でも経験した事のある人ならお分かりでしょうが、教えるには相手の目線に自分を合せられる人でないと成功しません。例えばクラスには分からない事は手を挙げて聞ける人や、笑われるかもしれないと思ってしまい、なかなか聞けない人もいます。その人の性格をできるだけ速く見抜く能力も必要です。

②どんな失敗でも構わない教室内ではどんな失敗も許されるということです。授業の中ではどんどん失敗をしていただいていいのです。そうした失敗をたくさんしておけば、あとで実務のときにその失敗が生きてきます。私たちのスクールは「失敗」と書いてそれを「経験」と読むのです。

③愛想のないパソコン用語パソコンの用語は実にそっけなく冷たいものがありました。 「不正な処理をしたので強制終了します」 これはくだけた言い方をすれば「あなたが行った操作を私は実行できませんでした。ごめんなさい。」というようなものです。こんな説明が欲しいところです。最近ようやく「ご迷惑をおかけしております」といった謙虚なメッセージを一部表示するようにはなりました。

解答

①教えるということは何か？教える事を一度でも経験した事のある人ならお分かりでしょうが、教えるには相手の目線に自分を合せられる人でないと成功しません。例えばクラスには分からない事は手を挙げて聞ける人や、笑われるかもしれないと思ってしまい、なかなか聞けない人もいます。その人の性格をできるだけ速く見抜く能力も必要です。

②どんな失敗でも構わない教室内ではどんな失敗も許されるということです。授業の中ではどんどん失敗をしていただいていいのです。そうした失敗をたくさんしておけば、あとで実務のときにその失敗が生きてきます。私たちのスクールは「失敗」と書いてそれを「経験」と読むのです。

③愛想のないパソコン用語パソコンの用語は実にそっけなく冷たいものがありました。 「不正な処理をしたので強制終了します」 これはくだけた言い方をすれば「あなたが行った操作を私は実行できませんでした。ごめんなさい。」というようなものです。こんな説明が欲しいところです。最近ようやく「ご迷惑をおかけしております」といった謙虚なメッセージを一部表示するようにはなりました。